

Algemene voorwaarden 2018

tickets Evenementen

Stichting Samen Vrienden



Definities

De hierna met een beginhoofdletter aangeduide begrippen hebben in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

- a. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Stichting Samen Vrienden.
- b. Evenement: de georganiseerde gebeurtenis, zoals een gebeurtenis van muzikale, culturele, sportieve en/of recreatieve aard, waarvoor Samen Vrienden Tickets verkoopt
- c. Evenementhouder: de natuurlijke of rechtspersoon die een Evenement produceert of organiseert en daarvoor verantwoordelijk is
- d. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Stichting Samen Vrienden een overeenkomst aangaat betrekking hebbend op een Evenement, dan wel aan wie Stichting Samen Vrienden daartoe een aanbieding doet
- e. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Stichting Samen Vrienden en Klant ter verkrijging van Tickets voor Evenementen
- f. Ticket: het document dat dient als toegangsbewijs voor een Evenement, waaronder mede begrepen elektronische Tickets
- g. Samen Vrienden: de stichting met beperkte aansprakelijkheid Samen Vrienden, gevestigd te Schagen

Algemene voorwaarden

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, bestellingen bij, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Samen Vrienden, producten of diensten van welke aard ook aan Klant levert, ook indien deze producten of diensten niet (nader) in deze Algemene Voorwaarden zijn omschreven.
- b. De toepasselijkheid van andere voorwaarden van Klant wijst Samen Vrienden uitdrukkelijk van de hand.
- c. Partijen kunnen alleen schriftelijk wijzigingen ten opzichte van de Algemene Voorwaarden overeenkomen. Samen Vrienden is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen en gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing te verklaren op Overeenkomsten. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn op de website van Samen Vrienden raadpleegbaar.
- d. Op de Overeenkomst zijn van toepassing de algemene voorwaarden van de Evenementhouder van het Evenement. Indien nog niet in het bezit van Klant, zal de Evenementhouder op verzoek de algemene voorwaarden van de Evenementhouder toezenden.

Totstandkoming overeenkomst

- a. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn alle aanbiedingen, daaronder begrepen advertenties en prijslijsten zoals vermeld op de website van Samen Vrienden vrijblijvend.
- b. Klant dient voordat hij zijn reservering bevestigt altijd goed te controleren of de juiste Tickets zijn gereserveerd. Klant dient bij het maken van de reservering altijd een juist e-mailadres te gebruiken. Via elektronische weg ontvangen van Tickets, berust het risico voor verlies, diefstal of misbruik van het Ticket bij Klant vanaf het moment dat de Tickets hem hebben bereikt. Als wordt getwijfeld aan de juistheid van de gegevens die Klant heeft ingevoerd bij de bestelling, kan Samen Vrienden contact met Klant opnemen met behulp van de gegevens die Klant heeft ingevoerd. Als Samen Vrienden Klant niet kan bereiken en de gegevens derhalve niet kan controleren, kan Samen Vrienden ertoe overgaan de reservering te annuleren en de Tickets alsnog te verkopen aan een andere Klant. Indien Samen Vrienden twijfelt aan de juistheid of de geldigheid van de door de Klant bij de bestelling ingevoerde gegevens of het door de Klant gebruikte betaalmiddel, dan heeft zij het recht om de reservering van de Klant te annuleren en de Tickets alsnog te verkopen aan een andere Klant. Samen Vrienden zal zich inspannen om de Klant in een dergelijk geval te informeren. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de desbetreffende producten of diensten.
- c. Samen Vrienden en/of de Evenementhouder behouden zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te reserveren/kopen Tickets. Het maximum aantal te reserveren/kopen Tickets wordt per Evenement bepaald. Het maximum aantal is aangegeven op de Evenement pagina en wordt per transactie gecontroleerd. Dit wordt gedaan om misbruik van de website en oneerlijke ticket(ver)koop praktijken tegen te gaan. Als wordt vastgesteld dat het maximum aantal is overschreden, door één of meerdere met elkaar verbonden Klanten of gebruikers (bijvoorbeeld door verschillende credit cards te gebruiken of door aankopen van meerdere leden van een huishouden), of op geautomatiseerde wijze, dan heeft Samen Vrienden het recht om deze reserveringen/aankopen te annuleren. Het gebruik van geautomatiseerde middelen bij het reserveren/kopen van Tickets is ten strengste verboden.
- d. Tickets kunnen niet worden geretourneerd. Het bepaalde in artikel 6:230p sub e BW is van toepassing op tickets.

Prijzen en betalingen

- a. Samen Vrienden verkoopt Tickets waarvan de prijs en het aantal beschikbare plaatsen is vastgelegd. Informatie betreffende prijs en beschikbaarheid wordt vrijblijvend en onder voorbehoud verstrekt.

- b. Klant betaalt voor de door middel van de website bestelde producten dan wel diensten, de in de Overeenkomst vermelde prijs. Betaling vindt plaats op de op de website van Samen Vrienden aangegeven wijze. Aan de bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel) voorwaarden worden gesteld.
- c. Alle prijzen van Samen Vrienden zoals vermeld op de website zijn in euro's inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
- d. Samen Vrienden kan bij elke bestelling servicekosten in rekening brengen. Daarnaast kan Samen Vrienden administratiekosten in rekening brengen die worden berekend op basis van het totale bedrag van de transactie.
- e. Indien Klant de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is Klant, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien Klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Samen Vrienden de vordering uit handen geven, in welk geval Klant naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten.

Leveringstermijnen

- a. Tickets worden verzonden naar het (e-mail)adres dat Klant heeft opgegeven bij de bestelling. Samen Vrienden zal het door Klant opgegeven (e-mail)adres als juist blijven beschouwen, totdat Klant aan Samen Vrienden een nieuw (e-mail)adres heeft meegedeeld.
- b. De door Samen Vrienden opgegeven levertijden zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Samen Vrienden schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
- c. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft Klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de bestelling te annuleren dan wel de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van Klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat deze de Overeenkomst in stand laat.

Afgelaste of verschoven evenementen

- a. Het is de verantwoordelijkheid van Klant om na te gaan of een Evenement is afgelast of verschoven en wat de nieuwe tijd of locatie zal zijn. Hoewel Samen Vrienden zal proberen Klant van de afgelasting op de hoogte te brengen nadat Samen Vrienden de benodigde informatie van de Evenementhouder heeft ontvangen, kan Samen Vrienden niet garanderen dat Klant van de afgelasting op de hoogte gebracht zal worden voor de datum van het Evenement. Samen Vrienden is niet verantwoordelijk voor eventueel gemaakte kosten.
- b. Tickets van verschoven Evenementen blijven in de regel geldig voor het vervangende Evenement. Voor meer informatie hierover kan Klant contact met Samen Vrienden opnemen.

- c. Indien een Evenement wordt afgelast of verschoven, dan kan Klant Samen Vrienden verzoeken om de ticketprijs te restitueren, dan zal Samen Vrienden dit doen. Service- en administratiekosten worden niet gerestitueerd.

Tickets

- a. a. De door Samen Vrienden gedistribueerde Tickets blijven eigendom van de Evenementhouder. Het is de Klant niet toegestaan om een Ticket door te verkopen indien dit in strijd is met de wet.
- b. b. Na ontvangst dient Klant de Tickets te controleren, aangezien fouten niet altijd kunnen worden hersteld. Na aanschaf kunnen Tickets niet meer geruild of vergoed worden.
- c. c. Indien het Ticket van Klant zodanig is beschadigd dat het niet meer op echtheid te controleren is, kan Klant contact opnemen met online klantenservice of 0900-3001250 (60cpm).
- d. d. Speciale wensen, zoals het reserveren van rolstoelplaatsen, dienen tijdig en uitdrukkelijk kenbaar te worden gemaakt. Samen Vrienden kan geen enkele garantie geven dat aan speciale wensen tegemoet kan worden gekomen. Voor meer informatie hierover kan Klant contact met Samen Vrienden opnemen via de online klantenservice of 0900-3001250 (60cpm).

Privacy

- a. Klant wordt geacht kennis te hebben genomen van de [privacyverklaring](#) van Samen Vrienden welke op de website van Samen Vrienden raadpleegbaar is en in te stemmen met de daarin beschreven verwerkingen van de door hem opgegeven persoonsgegevens.

Aansprakelijkheid

- a. Samen Vrienden is niet verantwoordelijk voor en verleent geen garantie op de (artistieke) kwaliteit en inhoud van het Evenement en aanvaardt op basis van dit gegeven geen enkele aansprakelijkheid.
- b. Met uitzondering van de overige aansprakelijkheidsbepalingen in deze Algemene Voorwaarden, is de totale aansprakelijkheid van Samen Vrienden wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming, dan wel wegens onrechtmatige daad, beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste het bedrag dat voor de Tickets aan Klant in rekening is of kan worden gebracht, tenzij de schade het gevolg is van opzet en/of grove schuld van Samen Vrienden of haar ondergeschikten.
- c. De aansprakelijkheid van Samen Vrienden wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Klant Samen Vrienden onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Samen Vrienden ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen.

- De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Samen Vrienden in staat is adequaat te reageren.
- d. Klant vrijwaart Samen Vrienden voor alle aanspraken van derden verband houdende met het niet of onvoldoende naleven door Klant van enige verplichting jegens Samen Vrienden, al dan niet voortvloeiende uit de Algemene Voorwaarden.
 - e. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Samen Vrienden meldt.
 - f. Samen Vrienden kan op geen enkel moment aansprakelijk worden gehouden voor welke vorm van schade aan of verlies van het Ticket dan ook. Bij verlies of diefstal kan de Klant geen aanspraak maken op een vervangend Ticket of terugbetaling van enige gelden. Samen Vrienden is evenmin aansprakelijk voor vertraging of het niet of onjuist afleveren van Tickets, indien vertraging of het niet of onjuist afleveren niet kan worden toegerekend aan Samen Vrienden.
 - g. Samen Vrienden aanvaardt op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor door Klant bij derde partijen verkregen Tickets. Samen Vrienden kan evenmin de echtheid hiervan garanderen.
 - h. Samen Vrienden kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor enigerlei schade die de houder van dit toegangsbewijs ondervindt door handelen of nalaten van derden.

Overmacht

- a. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan Samen Vrienden kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.
- b. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Samen Vrienden in geval van overmacht het recht om de uitvoering van de bestelling van Klant op te schorten of te ontbinden, zonder rechterlijke tussenkomst, zulks door dit schriftelijk aan Klant mee te delen en zulks zonder dat Samen Vrienden gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.


Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a. Op alle overeenkomsten met Samen Vrienden is Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of de daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.

Diversen

- a. Het is bij Evenementen niet toegestaan de volgende zaken mee te nemen naar de plaats van het Evenement: Het is niet toegestaan om etenswaren, alcoholische dranken, wapens, speelgoedwapens die lijken op echte wapens en niet

voorzien zijn van een CE-keurmerk en leeftijdsbeperking 0 t/m 3 jaar, pornografische materialen, vuurwerk en/of drugs. Verwezen zij voorts naar de algemene voorwaarden van de Evenementhouder.

- b. Verkopers dienen hun voertuig te parkeren op hun staplaats of indien mogelijk op het gras achter uw vak of op de bezoekersparkeerplaats.
- c. Tijdens de markt is het niet toegestaan om met de auto over het marktterrein te rijden.
- d. U dient te allen tijden de aanwijzingen van de organisatie op te volgen.
- e. De marktmeester (herkenbaar aan zijn gele hesje  link;largelImage;orgInvtlHet gele hesje van de marktmeester]) is op de marktdag het aanspreekpunt voor vragen of bij calamiteiten.
- f. Klanten die te laat bij het Evenement arriveren, worden – voor zover mogelijk - toegelaten tijdens geschikte momenten gedurende het Evenement. Toegang kan echter niet worden gegarandeerd.
- g. Waar in deze Algemene Voorwaarden Samen Vrienden zich verplicht tot het doen van een schriftelijke mededeling, is Samen Vrienden gerechtigd deze mededeling langs elektronische weg te doen, zoals maar niet beperkt tot een e-mailbericht of fax.
- h. Kennelijke vergissingen en schrijffouten op de website van Samen Vrienden dan wel in offertes, orderbevestigingen, Tickets en/of andere bescheiden, binden Samen Vrienden niet.
- i. Bij verschil van mening tussen Samen Vrienden en Klant over de vertaling en/of de uitleg van de Algemene Voorwaarden is de Nederlandse versie ervan beslissend.
- j. Indien een of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Samen Vrienden in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Samen Vrienden vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.